

<https://www.linkedin.com/showcase/beamex-france/posts/?feedView=all>

Ingénieur Métrologue

Descriptif et Conditions:

L'Ingénieur Métrologue (IM) sera responsable du support technique auprès des clients Beamex francophones, de l'établissement d'offres de service, et de l'accompagnement de l'équipe commerciale en avant-vente. Il sera membre à part entière de l'équipe globale Calibration Solution Group (CSG) et devra garantir le suivi de la stratégie globale Beamex.

L'IM sera une référence pour l'utilisation de la solution Beamex et en métrologie.

Principales Responsabilités:

- Support auprès des clients francophones (hardware et software)
- Responsabilités de la résolution des incidents (tickets)
- Formation des clients sur site
- Accompagnement des commerciaux en avant-vente
- Délivrer les services vendus (conversion de base de données, installation)
- Être un étalon (de référence en métrologie)
- Promouvoir les produits et services sur les marchés francophones
- Maintenir les supports à jour
- Faire des webinars et des vidéos
- Participer aux salons
- Travailler au sein de l'équipe global et devoir occasionnellement voyager à l'international

Expérience Requisites:

- 5 ans d'expérience à un poste similaire

- Maîtrise des outils Microsoft Office (Outlook, Teams, PowerPoint, Word et Excel)
- Rédaction de documentation et de supports techniques
- Connaissance en métrologie ou capacité à apprendre
- Expérience avec une CRM (Dynamics serait un plus)

Profil

- Proactif, optimiste avec une attitude professionnelle
- Débrouillard en informatique
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément
- Être organisé et faire attention aux détails
- Bonnes relations sociales et capacité à interagir et motiver les collègues
- Focaliser sur le service au client
- Bonne communication, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit
- Capacité à travailler aussi bien en équipe et également seul
- Preneur d'initiative
- Gestion du temps et des planning
- Créatif
- Autonome