



FICHE METIER

ENR-PERS-QUALYSE-

Page 1 sur 3

Date d'application	18/05/2009	Rédaction	CTR	Vérification / Approbation	PCH	Diffusion	CTR
--------------------	------------	-----------	-----	----------------------------	-----	-----------	-----

DESIGNATION

Technicien de Prélèvement

POSITION HIERARCHIQUE

N+4	Directeur Général et Directeur Adjoint Scientifique et technique
N+3	Directeur relation clients
N+2	Responsable de service Prélèvements
N+1	Responsable planification de secteur géographique - Adjoint Responsable de planification - Adjoint technique matériels / habilitations / procédures

ATTRIBUTIONS

En application de la politique et des objectifs qualité du laboratoire, en application des documents de référence en vigueur du SMQ et, en application du règlement intérieur, des règles de sécurité particulière... mais aussi selon les prélèvements pour lesquels il est qualifié et selon les niveaux de qualification détenus...

MATIERE

Prend en charge et s'assure de la conformité des échantillons.
Prépare les échantillons soumis à essai.
Assure la conservation avant analyse des échantillons.

MOYEN

Entretien des véhicules et les matériels de prélèvement.
S'assure qu'il dispose des matériels et consommables nécessaires à la prestation.
Suit ses stocks de consommables et s'assure du réapprovisionnement.
S'assure que le raccordement métrologique des appareils de mesure a bien été réalisé (date limite du prochain contrôle, non dépassée)

MILIEU

Respecte les règles de confidentialité, d'hygiène et de sécurité applicables sur le lieu de prélèvement.

METHODE

Exécute les tournées selon le planning établi.
Réalise les prélèvements et les éventuelles mesures in situ en respectant strictement les procédures techniques du laboratoire.
Identifie de manière univoque ses prélèvements.
Renseigne les données terrain (tablette ou papier).
Achemine les échantillons au laboratoire en respectant les horaires limites d'acceptation, et avertit en cas de retard.
Valide techniquement les paramètres de terrain.

QUALITE

Assure la protection des informations confidentielles et des droits de propriété des clients.
Exécute les prélèvements dans le respect de l'impartialité.



Met tout en œuvre pour garantir la satisfaction du client, tant sur les aspects techniques que sur la prestation de service rendu.

Met en œuvre les contrôles de qualité intra et en assure le suivi des résultats grâce aux cartes de contrôle, pour les mesures réalisées in situ.

Réalise les essais inter laboratoires.

Assure la traçabilité de toutes les opérations et notamment des actes techniques.

Participe à la rédaction des procédures techniques du service, en collaboration avec l'Adjoint technique matériels/habilitations/procédures.

Participe à des groupes de travail lors de modifications de normes, ou nouvelle norme à appliquer.

Participe à la vie du SMQ : relecture des documents, déclaration des dysfonctionnements et réclamations client, participation éventuelle à des groupes de travail pour le traitement d'actions correctives/préventives, etc... selon les instructions de l'Adjoint technique matériels/habilitations/procédures.

Contribue à l'amélioration continue du SMQ et de QUALYSE.

Participe au retour d'information client (satisfaction et insatisfaction, besoins client).

Informe de toutes modifications liées à la réalisation de la prestation (point de prélèvement par exemple).

MANAGEMENT

Rend compte de ses activités auprès de son responsable direct.

En cas de nécessité pour le bon fonctionnement du laboratoire, toute tâche d'intérêt collectif ne nécessitant pas de spécialisation particulière.

MAIN D'ŒUVRE

Formation et habilitation des stagiaires et intérimaires, sous l'autorité du responsable concerné.

Sites de LA ROCHELLE

Participe à l'enregistrement informatique des échantillons.

Etiquette les flacons de prélèvements et les répartit dans les chariots des services.

Transmet les fiches de prélèvements aux services.

Informe les services de la disponibilité d'échantillons.

Limitations :

Ne décide pas seul des analyses supplémentaires à effectuer, mais prévient les responsables concernés immédiatement sur le terrain par téléphone, à défaut à son arrivée au laboratoire.

Ne donne pas de conseil technique, mais en réfère au Bureau d'Etude concerné.

***Obligation est faite de signaler à QUALYSE toute perte / suspension de permis de conduire
Alerter QUALYSE en cas de perte significative de points***

FORMATION – EXPERIENCE

Bac scientifique ou technique de laboratoire

Formation professionnelle aux métiers des « domaines »

Permis en cours de validité depuis au moins 2 ans